

LA PORTE VERTE – ÉDUCATION

# Soutenir l'inclusion sociale à Molenbeek

Rapport annuel 2023



**005**

**Organisation**

**008**

**L'École de Devoirs**

**020**

**Le Centre d'Alphabétisation**

**034**

**La Crèche**



Asbl La Porte Verte – éducation  
02/421.04.80

Boulevard du Jubilé, 124  
info@porteverte.be

1080 Molenbeek-Saint-Jean  
www.porteverte-snijboontje.be

---

**L'École de Devoirs**

124, Boulevard du Jubilé  
1080 Bruxelles

02/421.04.86  
edd@porteverte.be

Responsable

Margaux DEWALLEF

---

**Le Centre  
d'Alphabétisation**

124, Boulevard du Jubilé  
1080 Bruxelles

02/410.04.87  
alpha@porteverte.be

Responsable

Tri KHONG

---

**La Crèche**

4, rue d'Ostende  
1080 Bruxelles

02/410.51.65  
creche@porteverte.be

Responsable

Saïda AL BAHOU DI

---

**Direction**

Samuel HAQUIN

direction@porteverte.be

# STATISTIQUES GÉNÉRALES DE FRÉQUENTATION DE L'ASBL POUR L'ANNÉE 2023

Le 1er janvier 2022, l'asbl La Porte Verte-éducation a été créée suite à la scission de l'asbl La Porte Verte-Snijboontje.

Un transfert de branche d'activité a eu lieu en date du 01/01/2022 de l'asbl La Porte Verte-Snijboontje vers l'asbl La Porte Verte Éducation via CCT 32bis.

Ce transfert d'activité concerne l'École de Devoirs, la Crèche et le Centre d'Alphabétisation. Toutefois nous joignons encore une vue d'ensemble des statistiques générales.

Nombres d'usagers				
ASBL	Services	Adultes	Enfants	Total
La Porte Verte - éducation	Crèche	-	58	58
	Centre d'Alphabétisation	102	-	102
	École de Devoirs	-	83	83
<b>Total</b>				<b>243</b>

### LES STATUTS

Le 1er janvier 2022, l'asbl La Porte Verte-éducation a été créée suite à la scission de l'asbl La Porte Verte-Snijboontje.

### FINANCEMENT

Le total des charges de « La Porte Verte-éducation » s'est élevé à 790.194€ pour l'année 2023.

Il est couvert à raison de 82,8% de la manière suivante :

- › 90,7% par les subsides et des projets divers
- › 9,3 % par la participation des usagers

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il se compose comme suit en 2023 :

- › BOVEROULLE Marie-Françoise - Présidente
- › DE MEULDER Jean-Pierre
- › GASPARD Isabelle
- › SWEERT Jeannine
- › VAN LIL Marie-Françoise
- › WAUTIER Dominique

Le Conseil se réunit au rythme bi-mensuel.

Le Comité Inter-Services auquel participent les responsables de chacun des secteurs d'activités des deux associations se réunit une fois par mois.

### PERSONNEL

Au 31 décembre 2023, le staff permanent de l'association se composait de **17,15** collaborateur·trices salarié·e·s :

F	26,33
H	4

À temps-plein	54
À temps partiel	23,33

Total ETP	17,15
Total des heures de travail prestées sur l'année	20462,01



# L'école de Devoirs

**Septembre 2022 • Août 2023**

Depuis de nombreuses années, l'École de Devoirs située au Boulevard du Jubilé, 124 à Molenbeek-Saint-Jean accompagne tout au long de l'année une centaine d'enfants et leurs familles.

De façon globale, son objectif est de prendre en considération l'ensemble des besoins de l'enfant en valorisant au mieux

ses capacités par rapport à l'environnement socioculturel qui l'entoure.

Pour réaliser cela, l'équipe a en charge trois axes :

- Accompagnement scolaire et pédagogique;
- Activités de vacances;
- Soutien à la parentalité.





L'accueil des enfants du primaire se fait de 15h15 à 17h30 les lundi, mardi et jeudi. Un temps d'accueil leur est proposé afin d'échanger, de goûter et de participer ensemble à une petite activité jusque 16h (animations sur les émotions, bricolages, jeux divers,...)

La remédiation ainsi que l'accompagnement secondaire se déroulent de 14h à 17h30 (2 groupes) le mercredi et de 15h15 à 17h30 le vendredi.

Les élèves du secondaire venant le mercredi ont également un temps libre de 30 minutes qui leur est proposé entre les 2 groupes afin qu'ils puissent se retrouver et discuter.

### LES ACTIVITÉS DE VACANCES

Parallèlement à l'accompagnement pédagogique, nous éveillons également **la curiosité, l'ouverture d'esprit, les échanges et l'épanouissement** personnel de notre public en proposant durant les vacances :

- Des visites pédagogiques et culturelles diverses
- Des ateliers de sensibilisation
- Des animations de plein air
- Des activités sportives
- Des ateliers créatifs
- ...

Le programme des activités est distribué aux enfants internes comme externes à l'École de Devoirs. La taille des groupes varie entre **10 et 20 enfants** en fonction du lieu, de la réservation et du nombre d'animateurs présents.



Après concertation en équipe et avec les parents, nous essayons d'adapter les programmes d'activités en fonction de différents éléments (attentes, inquiétudes, ...) rapportés afin qu'ils conviennent au plus grand nombre. Au terme des vacances, nous nous réunissons et discutons des observations de chacun, du taux de fréquentation ainsi que des éventuelles adaptations à apporter aux futurs programmes.

Pour donner suite aux envies des adolescents de l'École de Devoirs de participer aux activités, l'équipe a fait le choix de les inclure davantage dans les programmes. Cependant, malgré une affiche attrayante et diversifiée, le nombre d'inscrits reste peu élevé. Une réflexion doit donc être mise en place afin de savoir comment les motiver et/ou tenter de les inclure dans des activités cibles et ouvertes à tous les âges.

### ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS

Cet aspect de notre travail est essentiel au bon suivi des enfants. Nous offrons aux parents de ceux-ci un espace de parole et d'écoute sous forme d'entretiens individuels à la demande ou plus formels. Des réunions de parents sont également planifiées deux fois par an.

Nos objectifs sont :

- Offrir un moment d'échanges
- Montrer que l'apprentissage n'est pas que scolaire mais peut être abordé de différentes manières
  - Amener une vision positive de l'enseignement et de l'importance des études
  - Les impliquer dans leur relation parent/enfant mais aussi parent/école
  - Les conscientiser sur l'importance du suivi
  - Les conscientiser sur l'importance de la participation des enfants aux activités pour leur épanouissement
  - Les accompagner dans leurs différentes démarches s'ils le souhaitent

Cette année, à notre grand étonnement, nous avons réussi à attirer un nombre de parents plus important

aux réunions. Lors d'une réunion, nous avons abordé le thème de l'école de devoirs de manière très large tel que l'importance de la régularité des enfants à l'école de devoirs, ce qu'apporte le temps d'accueil aux enfants, les avantages des jeux sur les apprentissages, ...

Le projet "**soutien à la parentalité**" organisé par Manuella a débuté en octobre 2022. En effet, nous souhaitons améliorer le service d'accompagnement à la parentalité en proposant une collaboration plus étroite avec les parents. Il est primordial de garder le contact et de favoriser la communication. Ce nouveau projet a pour objectif d'amener différents thèmes lors d'ateliers et d'activités extérieures. Dans un premier temps, ceux-ci restent ouverts aux mamans.



**Aide aux devoirs à destination du primaire + temps d'accueil :**

+/- 50 enfants par séance (groupe au complet)

**Aide aux devoirs à destination du secondaire (mercredi et vendredi) :**

+/- 15 enfants par séance (groupe au complet)

**Remédiation du mercredi et vendredi :**

+/- 5 enfants par séance en parallèle de l'accompagnement scolaire secondaire

**Préparation au Certificat d'Études de Base (CEB) :**

+/- 15 enfants lors de différentes séances au cours de l'année

**Séance de remise en route au mois d'août :**

+/- 20 enfants durant 10 séances

Parallèlement au fonctionnement du service à l'égard du public, il convient de rendre compte de son fonctionnement en interne.

**LES PERMANENTS**

Au cours de cette année, l'équipe a été très stable par rapport aux années précédentes. Les 5 animateurs étaient présents tout au long de l'année.

L'équipe se partage les responsabilités suivantes :

- Élaborer et mettre en place le projet éducatif,
- Établir et maintenir les relations avec les parents, les écoles et les divers partenaires
- S'assurer du bon fonctionnement du service dans la gestion de ses activités courantes.

**LES VOLONTAIRES**

En appui, nous pouvons compter sur une équipe de volontaires provenant d'horizons divers et dont les valeurs concordent avec celles de l'ASBL.

Deux réunions leur sont proposées durant l'année afin de faire le point sur leurs observations, les nouveautés et les souhaits de chacun.

**LES STAGES**

Cette année, nous avons reçu beaucoup moins de demande de stage. Nous avons accueilli une stagiaire : Bahija en 1ère année de bachelier éducatrice spécialisée.

Ces stages sont bénéfiques aux deux parties puisqu'ils permettent d'une part aux étudiants une immersion et la mise en pratique de leurs apprentissages et, d'autre part, à notre structure de bénéficier de renforts motivés lors des devoirs et des activités. Les enfants apprécient leur contact et certaines approches participent à leurs apprentissages.

Pour l'équipe encadrante, l'accueil de stagiaires nécessite un temps de travail administratif supplémentaire et la guidance des étudiants en matinée.

### L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Concernant le primaire, l'École de Devoirs continue de fonctionner avec les mêmes objectifs. Le temps d'accueil est important pour les enfants. Ils apprécient ce moment de détente et d'échange. Le taux de présences varie selon différents facteurs (motivation, problèmes familiaux occasionnels, Ramadan, panne de chauffage dans nos locaux, ...).

Depuis janvier 2015, nous accueillons des adolescents du premier cycle secondaire. En plus de l'attention portée sur les bases et la méthodologie, nombreuses sont les discussions orientées vers les études mais aussi vers leurs projets de vie ou leurs questionnements sur l'actualité culturelle et sociale.

Au fil des ans, nous avons mis en évidence un manque de motivation chez les élèves de 1<sup>ère</sup> année secondaire. Il proviendrait de l'absence d'examens et du passage automatique en deuxième. Ceci les pousserait à faire moins d'efforts : « on passera quand même ». Pour les élèves de deuxième en revanche, la peur de doubler se ressent davantage à l'approche CEID mais la mise en projet n'est pas encore à l'ordre du jour.

Nous devons donc prioritairement réfléchir à comment ramener de la régularité dans les présences, amener le public à trouver des bénéfices et la motivation nécessaires à leur réussite et les préparer à gérer leurs émotions et leur questionnement sur l'avenir.

Aujourd'hui, nous regroupons les compétences d'un centre de guidance ou d'une cellule de lutte contre le décrochage scolaire : logopèdes, psychopédagogues et spécialistes de l'univers scolaire. Cependant, bien que ces compétences soient présentes et utilisées pour avoir une vision éclairée et globale des situations de notre public, nous sommes parfois confrontés à des situations qui nécessitent l'envoi de nos familles vers des services spécialisés.

Dans cette optique de compétences, les permanents souhaiteraient se former davantage à différentes pédagogies/approches, afin d'améliorer leur travail.

Notre objectif serait de proposer une approche scolaire ludico-pédagogique stimulante.

### LES REMÉDIATIONS

Les remédiations individualisées du mercredi et du dans le besoin en s'appuyant sur les observations faites durant l'École de Devoirs. D'année en année, ces séances sont toujours autant sollicitées. Pour certains, il s'agit de revoir un point incompris de la matière scolaire, d'avoir accès à un espace de travail et pour d'autres, il s'agit d'un accompagnement régulier sur du long terme. Nous n'effectuons pas de tri lors de l'inscription, nous sommes donc confrontés à divers profils allant de l'enfant lambda pour arriver à des enfants présentant des troubles de l'attention, un retard de langage, de la dyslexie... Actuellement, la prise en charge de ces enfants en difficulté devient de plus en plus compliquée à cause de la demande croissante et du manque de disponibilités des prestataires. C'est pourquoi les parents sont désireux de ce rattrapage.

Avec les années, nous devons faire face à davantage de décrochage scolaire, des angoisses, de la démotivation et de nombreuses questions.

En pratique, nous favorisons l'approche théorique telle qu'enseignée à l'école en la complétant par une approche plus participative, individualisée et en proposant des exercices supplémentaires.

### CEB/CEID

Cela fait quelques années que le projet CEB est en place au sein de l'asbl. Il s'agit de séances de préparation au Certificat d'Etude de Base (CEB) permettant de préparer les enfants à cet examen et dédramatiser l'épreuve pour leur permettre de surmonter des blocages liés au stress de la passation. Ce projet concerne une quinzaine d'enfants dont les retours tout au long de l'année sont majoritairement positifs, ces ateliers leur apportent pour le moins des clés de compréhension pour les bilans, et nous l'espérons à moyen terme pour le CEB.

Depuis deux ans, le projet a évolué car un autre animateur référent l'a repris. Nous avons programmé 21 séances réparties de la façon suivante : chaque mercredi durant les périodes scolaires, et un stage de quatre matinées durant les congés de printemps. Dans cette nouvelle approche du projet, les matières sont abordées par étapes en suivant au plus près l'avancée du programme scolaire. Cependant, nous insistons sur des points de difficultés récurrents dont l'origine provient souvent de lacunes accumulées d'année en année.

Les matières scolaires occupent une place importante, et elles servent également de prétexte pour explorer des problèmes d'ordre plus général : la méthodologie, les techniques d'apprentissage, l'impact du stress sur la mémoire, autant d'éléments qui permettent à l'enfant d'aller vers une meilleure connaissance de soi en prenant conscience de ses forces et de ses limites. Ainsi, il peut travailler sur ces dernières afin d'améliorer son potentiel de manière globale et prendre confiance en lui.

Parallèlement, nous avons proposé une semaine de stage aux élèves de 2<sup>ème</sup> année secondaire pour préparer le CEID. Le nombre de jeunes a augmenté, le groupe était complet (10 inscrits).

Une réflexion sur l'amélioration de ces projets est en cours.

## PROJETS

Cette année, nous avons mis en place de nouveaux projets.

### 1. PROJET PHILO

Nous faisons le constat que les enfants, notamment les plus âgés, nous font régulièrement part de leurs questionnements, incompréhensions ou doutes face à des phénomènes de société, actualités médiatiques ou des événements du quotidien. Nous constatons également un manque d'outils mis à leur disposition pour analyser ces informations.

Nous avons alors proposé un espace d'expression et de réflexion sécurisé, où la parole est libre et reçue sans jugement. Ce projet prend la forme d'un atelier

philo qui s'articule autour d'un thème large traité tout au long de l'année. Les objectifs sont : développer l'esprit critique, amener un processus d'autonomie et d'engagement, améliorer l'écoute et le vivre-ensemble.

Cette année, le thème était "Stéréotypes et préjugés" pour questionner les discriminations. L'équipe encadrante a abordé cette thématique au travers des prismes du racisme, des inégalités de genre, de la grossophobie, des questions de handicap. Pour se faire, nous avons fait appel à des supports variés tel que des jeux, des pièces de théâtres (Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale, Maison de la création), des intervenant.es extérieur.es (comédiennes de la compagnie de théâtre Azwi), un atelier créatif et des cercles de paroles construits à l'aide d'outils pédagogiques.

Le projet a été réparti sur huit mercredis du mois d'octobre au mois d'avril, et en moyenne il y avait 10 enfants par séance.

Étant donné le retour positif des participants, le projet sera donc reconduit l'année prochaine.

### 2. SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

Nous nous sommes demandé « **Comment pouvons-nous accompagner au mieux les parents ?** ». Nous avons commencé cette réflexion en élaborant un questionnaire semi-ouvert à l'attention des parents. Celui-ci leur a été présenté lors d'un entretien individuel autour duquel les différentes questions ont été posées et discutées.

Ces entretiens ont été le début d'un long processus. Ils ont pu mettre en évidence quelques problématiques telles qu'une sensation d'isolement et un manque de soutien, une difficulté à communiquer leurs émotions mais aussi d'interpréter celles de leurs enfants. Il y a également une problématique liée à la gestion du temps au quotidien et une grosse difficulté, en général, à s'octroyer du temps pour faire autre chose que de s'occuper des enfants et de leur famille.

En gardant à l'esprit ces problématiques et en restant ouverts à tout autre sujet relatif à la parentalité, notre

objectif est de fournir un espace d'écoute et d'échanges aux parents. Ces rencontres abordent une multitude de questions liées à l'éducation, ainsi que des thèmes comme l'importance de consacrer du temps à soi-même en tant que parent.

Afin de rompre avec la routine, nous aspirons également à leur proposer des activités manuelles et des sorties culturelles. Ces initiatives visent à favoriser les échanges et à créer des liens entre les parents dans un cadre différent.

Les rencontres se déroulent dans une atmosphère conviviale où chacun est invité à partager ses questionnements, ses craintes, ses conseils ou même quelques astuces, autour d'un café et de pâtisseries.

Ce projet a été proposé aux mamans des enfants et adolescents fréquentant l'École de Devoirs de la Porte Verte. La participation se fait sur base volontaire. Nous avons pu proposer 11 séances variées qui ont commencé au mois d'octobre 2022 et ont pris fin au mois de juin 2023. Nous aimerions, sur le long terme, ne plus les limiter seulement aux mamans. Ce choix a été réfléchi et stratégique pour fidéliser les personnes qui étaient le plus susceptibles de venir pour cette première année « test » du projet. En effet, avec notre expérience et nos observations des usagers de notre service, nous observons que les mamans sont beaucoup plus actives et présentes dans notre service. Pour ces premiers ateliers, nous avons collaboré avec Patricia Seront, qui travaille de Soralia à Bruxelles pour l'animation des ateliers.

Les thèmes suivants ont été abordés : le stress et la charge mentale, l'alimentation, la ménopause, ...

Nous avons fait également des sorties telles que du sport (Gym douce et zumba), cinéma, jardin botanique de Meise, ...

Les objectifs :

- Créer un lien et renforcer une relation de confiance entre l'équipe de l'École de Devoirs et les parents des enfants fréquentant le service.

- Créer un espace de parole entre parents, propice aux échanges et aux partages des différentes pratiques, des questionnements et des réflexions : nous souhaitons qu'ils puissent y aborder des questions qui les préoccupent, concernant l'éducation, la parentalité, le bien-être des enfants mais également des parents.

- Proposer des occasions de prendre du temps pour soi et de sortir d'une certaine routine.



Nous tentons, année après année, de créer, d'entretenir et approfondir notre réseau de partenaires afin de mener à bien nos missions.

Conscients que nous n'avons pas tous les moyens matériels ou d'encadrement nécessaires à l'accompagnement de certains enfants, ce fonctionnement en réseau nous sort régulièrement de situations délicates.

Cette année, nous tenons à souligner la fidélité à notre égard de plusieurs partenaires :

- L'ASBL Article 27,
- La Coordination des Écoles De Devoirs (CEDD),
- Bruxelles Accueil et Développement (BADJE),
- L'ASBL arc-en-ciel,
- La Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale de Molenbeek,
- Le Centre Communautaire Maritime,
- L'ASBL Parckfarm,

- Les Écoles des environs,
  - L'Accueil Temps Libre de la commune,
  - La Cellule de Veille de la commune,
- À l'heure actuelle, l'École de Devoirs est insérée dans plusieurs réseaux.

Elle est membre de la **Coordination des Ecoles de Devoirs de Bruxelles** (CEDD).

Elle est membre de la **Commission Communale de l'Accueil** (CCA) qui planifie les chantiers liés à l'accueil des enfants de 3 à 12 ans sur la commune.

Elle est membre également de l'ASBL « **Bruxelles Accueil et Développement pour la Jeunesse et l'Enfance** » (BADJE) qui gère les questions liées à l'accueil de l'enfant durant son temps libre en Région Bruxelloise.

L'ASBL est, quant à elle, affiliée à **Unessa**, qui lui apporte un soutien sur différents aspects de gestion.



### LA COMMISSION COMMUNAUTAIRE FRANÇAISE

Ce pouvoir subsidiant nous suit depuis plusieurs années. Le subside COCOF permet actuellement l'organisation de 3 projets :

**1. Les séances de révision durant le mois d'août.** Une sorte de remise en route après 6 semaines d'inactivité scolaire et surtout avant la rentrée scolaire de septembre.

**2. Les séances de rattrapage du mercredi et du vendredi.** Cette activité bien connue n'est plus à présenter.

**3. Les 10 séances de préparation au Certificat d'étude de Base (CEB)** auxquelles nos élèves de 6<sup>ème</sup> primaire sont amenés à se frotter dans le courant du mois de juin. L'idée générale de ces séances est donc de désacraliser l'épreuve pour permettre aux enfants de surmonter un éventuel blocage lié à la peur lors de la passation de l'épreuve « pour de vrai ». Ceci concerne 15 enfants dont les résultats s'améliorent significativement après les séances. Ce dernier projet connaît un succès croissant, ce qui, cumulé à notre réputation, implique un nombre plus élevé de demandes de participation extérieures à nos services.

### LA COMMUNE

Un nouveau contact est établi avec la Cellule de Veille de la commune. Ce service apporte un soutien aux familles en cas de décrochage scolaire, dans le cadre d'un recours ou autres questions relatives à la scolarité de leur enfant.

La Coordination ATL, en collaboration avec les structures d'accueil et les familles, continue son analyse afin de déterminer les besoins actuels en matière d'accueil des enfants et les objectifs du prochain programme qui en découleront.

Au plan des subsides, nous recevons toujours une aide très modeste mais nécessaire du Service Jeunesse de la Commune.

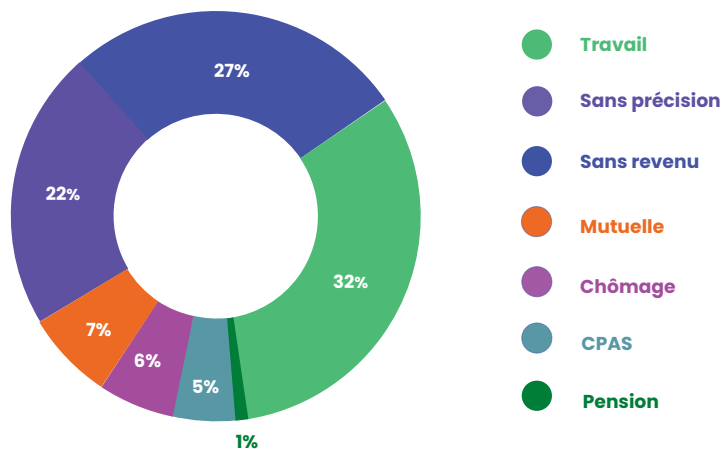
Le CPAS de Molenbeek continue à contribuer aux Participations aux Frais de quelques familles fréquentant nos services. Cependant, le lien avec le CPAS n'est pas aisé à maintenir, en raison du turnover.

### L'OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE

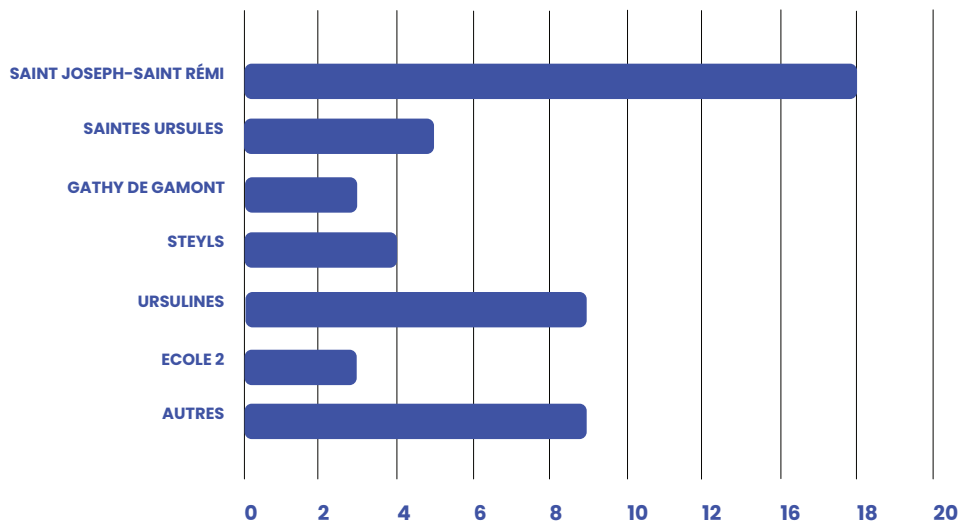
L'ONE reste notre principal partenaire et point de référence, auquel nous devons rendre régulièrement des comptes.

Aujourd'hui, le secteur des Écoles de Devoirs est sous tension. **Les financements sont maigres et les demandes énormes.** À titre informatif, notre subvention annuelle pour l'accueil de +/- 100 enfants différents s'élève à +/- 10.000 euros. Ce montant couvre la seule fréquentation des enfants, sans tenir compte du travail périphérique de relais et d'encadrement, ni de la logistique ou des frais de fonctionnement des organisations.

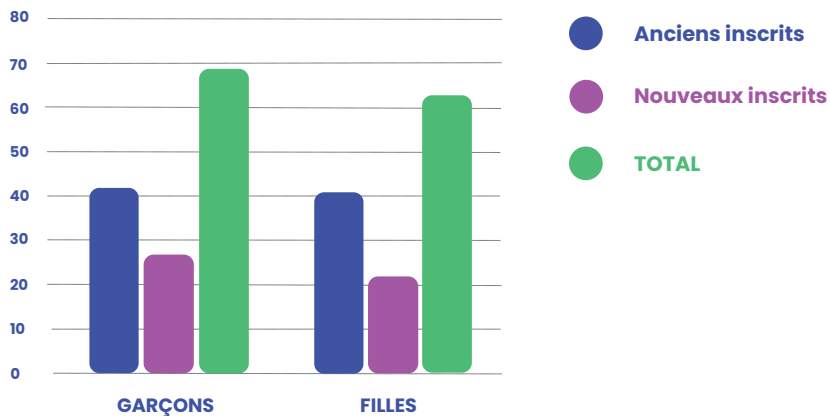
SOURCE DE REVENUS DES FAMILLES



ÉCOLE DES ENFANTS

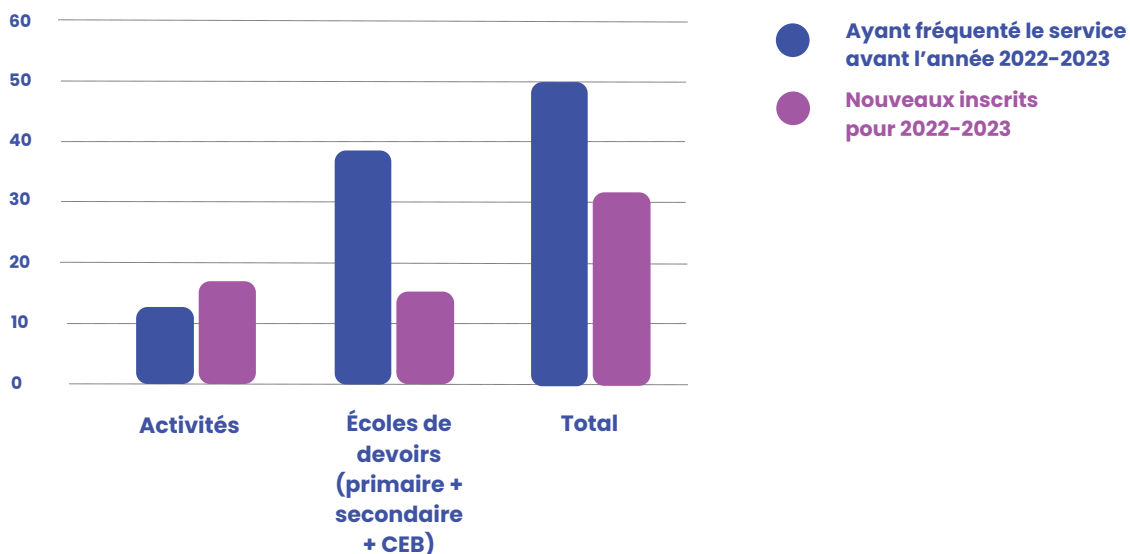


INSCRITS : NOUVEAUX ET ANCIENS



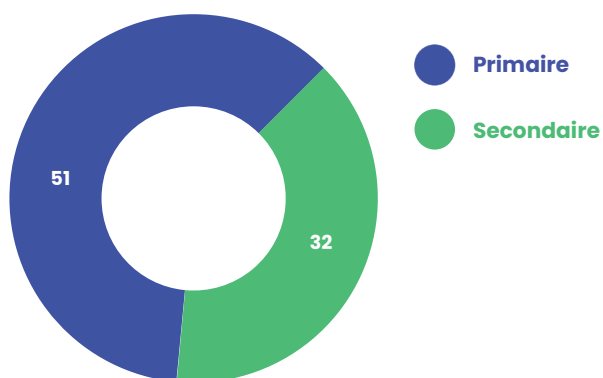


NOMBRE D'INSCRITS



	Nombre de jours	Nombre d'élèves	Nombre de présences	Nombres d'animateurs	Jours
Soutien Scolaire					Primaire (lundi, mardi, jeudi)
Primaire et secondaire	193	83	3603	12	Secondaire (mercredi et vendredi)

RÉPARTITION PRIMAIRE/SECONDAIRE



	Nombre de séances	Nombre d'inscrits par activités	Nombre de présences
Activités culturelles	10	environ 15	150
Activités sportives	13	environ 15	195
Autres (jeux, bricolage, sortie, ...)	17	environ 15	255
Stage CEB - CEID	1	environ 20	20
Fêtes	2	environ 25	50
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>environ 90</b>	<b>670</b>



# Le Centre d'Alphabétisation

Septembre 2022 • Août 2023

Depuis les origines de l'asbl, le Centre d'Alphabétisation de la Porte Verte organise des cours de français pour adultes qui se déclinent aujourd'hui en cours d'alphabétisation et de français langue étrangère (FLE) destinés à un public d'adultes résidant principalement dans les quartiers avoisinants.

En 2022-2023, les cours se sont organisés sur huit niveaux différents : 6 niveaux d'alphabétisation et 2 niveaux de français langue étrangère (FLE), nous avons également développé trois ateliers, deux ateliers de renforcement et une table de conversation ponctuels dans le courant du mois de janvier.

L'équipe du centre alpha est composée de 2 permanents, sept volontaires et d'une détachée pédagogique de Lire et Ecrire Bruxelles.

Les cours se donnent en journée, à raison de six heures par semaine et sont répartis sur deux sites :

- Au siège social de l'asbl : Boulevard du Jubilé 124, 1080 Molenbeek- Saint-Jean
- Au centre La Salle : Rue des quatre vents 62, 1080 Molenbeek- Saint-Jean



Les cours d'alphabétisation après la COVID-19 ont été réorganisés pour inclure des éléments d'enseignement à distance, des mesures de sécurité renforcées pour les sessions en personne, et une utilisation accrue des ressources numériques pour faciliter l'apprentissage. L'objectif principal était de continuer à fournir un accès à l'éducation tout en assurant la sécurité et le bien-être des apprenants et des enseignants.

Cette période difficile étant derrière nous, nous avons pu reprendre nos activités avec une relative normalité.

Les groupes ont retrouvé un rythme de 6h de cours par semaine tandis que le groupe assuré par notre détachée pédagogique a repris, comme le prévoit la convention avec Lire et Ecrire Bruxelles, un rythme de 9h par semaine. Nous avons cependant dû adapter le nombre d'inscrits afin de répondre aux exigences sanitaires. Cela nous a permis d'inscrire 102 personnes pour l'année scolaire 2022-2023.

Cette année a marqué la création de l'asbl La Porte Verte – éducation. Cette nouvelle structure nous a permis de répondre aux appels à projets lancés par la COCOF, ce qui nous étaient exclus jusqu'à présent, et ainsi d'apporter un soutien financier à la réalisation de nos projets.

Nous avons choisi de nous orienter vers le secteur de la Cohésion Sociale. En effet, entrer en cohésion sociale présentait plusieurs avantages importants, tant pour les individus que pour la société dans son ensemble. Ce secteur favorise l'intégration des individus dans la société belge, en les aidant à se sentir inclus et à participer activement à la vie communautaire. Cela renforce le sentiment d'appartenance et réduit les risques d'isolement social. Il favorise l'inclusion sociale en veillant à ce que tous les individus, indépendamment de leur origine, de leur statut socio-économique ou de leurs croyances, aient des chances égales de participer la vie sociale, économique et politique de la société.

Des liens sociaux solides permettent aux individus de se soutenir les uns les autres en cas de besoin, que ce soit sur le plan émotionnel, financier ou pratique.

De plus une société cohésive reconnaît et respecte la diversité culturelle, linguistique, ethnique et religieuse de sa population tout en favorisant le dialogue interculturel, la tolérance et le respect des différences.



Le Centre d'Alpha organise trois types d'activités : les cours proprement-dits d'alphabétisation et de français langue étrangère, les sorties et animations socio-culturelles ainsi que des ateliers, organisés avec les différents partenaires de la Porte Verte.

### LES COURS D'ALPHABÉTISATION ET DE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

#### • INSCRIPTION ET PARTICIPATION

Un total de 102 personnes ont été inscrites aux différents cours pour l'année 2022-2023, réparties dans 8 niveaux. Parmi ces 102 inscrits, 40 suivaient déjà nos cours et 62 étaient de nouveaux apprenants.

Nous enregistrons une légère hausse des inscriptions par rapport à l'année précédente.

Début septembre, 69 personnes étaient inscrites pour passer un test de niveau. Cependant, nous avons fait passer 54 tests. La période d'inscription courrait du 30 août au 3 septembre. 15 personnes ne se sont pas présentées pour le test, nous déplorons les manquements de certains rendez-vous, cependant nous sommes conscients que cela peut s'expliquer par la diversité de l'offre dans le secteur. Nous comprenons également que certaines personnes s'inscrivent dans plusieurs associations en même temps, afin de maximiser leur chance de trouver une place.

Ces 54 personnes ayant effectué un test n'ont pas toutes intégré nos groupes. En effet, soit l'horaire des cours ne leur convient pas, soit ils estiment l'endroit trop loin de chez eux, soit ils souhaitent un plus grand nombre d'heures de cours. Bien souvent, nous tentons de trouver une autre solution de cours pour le public. Comme chaque année, nous n'avons pas été en mesure d'accepter tout le monde dans notre programme. Nous avons ainsi décidé de placer certaines personnes sur liste d'attente.

#### • LES COURS

Tout au long de l'année 2022-2023, nous avons donné **388 séances** de cours au total, ce qui représente un total de **1164 heures**, dont **714 heures** à l'actif des volontaires, à laquelle nous réitérons ici toute notre gratitude pour son active collaboration et engagement au centre d'Alpha.

### SORTIES ET ANIMATIONS SOCIO-CULTURELLES

Les **sorties culturelles et socio-éducatives** revêtent une grande importance pour le développement personnel, social et intellectuel des individus, ainsi que pour la cohésion et le dynamisme des communautés.

Elles permettent aux individus d'explorer de nouvelles idées, perspectives et expériences, élargissant ainsi leurs horizons intellectuels et culturels. Cela encourage le développement d'une pensée critique et d'une ouverture d'esprit. Elles offrent l'occasion de découvrir et d'apprécier les différentes formes d'art, de littérature, de musique, de théâtre, de danse et d'autres aspects de la culture.

Les sorties socio-culturelles proposent des opportunités d'apprentissage informel en dehors de l'environnement scolaire formel. Elles permettent aux individus d'acquérir des connaissances pratiques et des compétences sociales dans des contextes réels.

Les liens sociaux sont favorisés car en offrant des occasions de partage d'expériences et d'interactions sociales significatives, les sorties permettent aux apprenants de tisser des relations avec d'autres personnes partageant des intérêts similaires.

#### • JEUDI DU CINÉMA

Cette année encore, nous avons participé au « Jeudi du cinéma », projet porté par Lire et Ecrire Bruxelles, qui propose des séances à destination du secteur social bruxellois, axé sur un public en alphabétisation et la réalisation de fiches pédagogiques conçues pour les personnes en apprentissage de la langue.

Le film retenu était : « Donne de moi des ailes », un film d'aventure français réalisé par Nicolas Vanier. Le cinéma est ainsi considéré comme un outil d'éducation permanente, de démocratisation culturelle et de plaisir à la fois. Cela permet d'enrichir le contenu des cours d'alphabétisation et de contribuer à l'apprentissage de la langue.

#### • MA ANDI MANGOUL

La question du Covid Safe Ticket ne se posant plus, nous avons organisé une sortie au théâtre avec l'ensemble des groupes alpha. Ainsi, nous avons découvert la pièce « Ma Andi Mangoul – Je n'ai rien à dire » proposé par la salle de spectacle « Ras El Hanout »

Humour grinçant, théâtre-action et documentaire comparaisaient dans cette pièce qui interpelle sur la relation entre l'institution policière et les citoyens.

Une confrontation des points de vue qui pointe de manière réaliste et percutante l'engrenage de la méfiance et de la violence. Avec une question ouverte : « qui attribue les rôles de coupable et de victime ? La police, la justice, vous ? »

#### • ATOMIUM

Le choix d'une sortie à l'Atomium, une emblème de Bruxelles présentait plusieurs intérêts, les apprenants ont eu l'occasion d'en apprendre davantage sur son histoire, son importance dans le contexte de l'Exposition universelle de 1958 et son rôle en tant que symbole de progrès scientifique et technologique.

Cela a offert un aperçu intéressant de la culture et de l'histoire belges. Son design unique et futuriste en fait un point de repère fascinant à découvrir.

L'Atomium offre une vue panoramique spectaculaire sur la ville de Bruxelles depuis ses sphères supérieures. Nous avons profité d'une vue imprenable sur les principaux sites touristiques de la ville.

#### • TRAIN WORLD

Train World est un musée du train qui offre une expérience captivante et éducative. Nous avons voyagé à travers l'histoire riche et fascinante du chemin de fer en Belgique en découvrant l'évolution des trains, des locomotives à vapeur emblématiques aux trains modernes à grande vitesse.

Des simulations, des vidéos et des présentations audiovisuelles captivantes enrichissaient l'expérience de visite. De plus le musée a recrée une ambiance magique et nostalgique à travers des décors évocateurs, des gares reconstituées et des mises en scène thématiques qui ont transporté les apprenants dans un voyage à travers le temps.



## PROJETS ET ATELIERS

### • STOP MOTION (AVEC LE SIRÉAS)

Nous avons développé un projet de sensibilisation aux réseaux sociaux et à l'esprit critique en partenariat avec le Siréas. Ce projet a été pensé en deux parties dont la finalité fût la réalisation d'un stop motion.

**La première partie de notre projet** nous a permis de travailler **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées sur les réseaux sociaux, cela est essentiel dans un monde où la désinformation peut se propager rapidement.

**La seconde partie du projet** visait à fusionner les nouvelles technologies de l'information et de la communication avec l'art du stop motion pour créer une expérience visuelle et interactive. Nous avons cherché à exploiter les capacités créatives du stop motion tout en intégrant des éléments numériques.

L'animatrice de notre partenaire, Le Siréas, est intervenue dans nos cours réguliers tout au long de l'année 2023 pour mener à bien le projet.

Le stop motion, une technique d'animation consistant à créer des mouvements en photographiant des objets image par image, offre de nombreuses vertus éducatives.

Cela a encouragé la créativité, la patience, la planification et l'organisation, la coordination main-œil, la narration visuelle, l'expression artistique, l'apprentissage technique et surtout le travail d'équipe. Chaque participant a contribué au projet en fonction de ses ressources et ses capacités.

### • ATELIER BD (AVEC LE MUSÉE DE LA BD)

Depuis 2021 Le musée de la BD a entamé un projet où la bande dessinée est utilisée dans des cours d'alphabétisation.

Après une familiarisation avec le médium, les animateurs ont combiné des exercices créatifs (écriture et dans une certaine mesure aussi dessin) et des exercices de lecture. Par l'alliance de dessins et textes, la bande dessinée constitue un univers riche de sens, un réservoir d'histoires du quotidien, reconnaissables pour beaucoup d'apprenants.

L'animateur à fait une présentation et une explication des premiers éléments de l'organisation d'un récit BD, des traits « de base » pour pouvoir commencer à dessiner les personnages du récit et les positionner dans les cases.

Ensuite, il a mis en route des premiers dessins pour relater les événements que les apprenants ont décidé de raconter.

Les apprenants se sont initié à la technique du dessin à l'encre de Chine, à la plume, au pinceau et enfin à la technique de la couleur acrylique et réalisation de la couverture.

Le dessin a permis d'associer des images à des mots, ce qui facilite l'apprentissage du vocabulaire. Notre public a dessiné des objets, des animaux, des personnes, des lieux, etc., et étiqueter les dessins avec les mots correspondants en français.

En conclusion, les apprenants ont créé des bandes dessinées ou des illustrations de situations communicatives réelles ou imaginaires. Cela les a encouragé à utiliser le français pour écrire des dialogues, des descriptions et des récits.

### • 1000 POUPEES EN LUTTE (AVEC LIRE ET ECRIRE BRUXELLES)

Face à la gravité du mal-logement en région bruxelloise et au non-respect du droit au logement dans les politiques publiques, Lire et Ecrire Bruxelles a lancé une campagne pour mobiliser toutes celles et ceux qui n'ont pas la possibilité de participer au débat public, de dénoncer les abus subis en matière de logement et de revendiquer leurs droits. C'est dans ce cadre que nous avons participé aux **ateliers « Poupées »**.

L'animatrice s'est présenté dans plusieurs groupes pour animer un atelier sur la situation du logement et la confection des poupées.

La possibilité de créer quelque chose de leurs propres mains a procuré une grande satisfaction personnelle aux usagers. Voir un projet prendre forme, de la conception à la réalisation fût une expérience gratifiante.

Cette fresque a été portée dans l'espace public lors de la **Journée européenne d'action pour le droit au logement**. Elle a également été présentée au **Festival Arts et Alpha**, dans différents lieux culturels de Bruxelles.

#### • ATELIER « CITOYENNETÉ » (AVEC LE SEFOP)

Nous avons souhaité collaborer avec le SEFOP, Service d'Éducation et de Formation Populaire afin de proposer des ateliers de citoyenneté. En effet, ces ateliers jouent un rôle crucial dans l'éducation démocratique en permettant aux citoyens de mieux comprendre le fonctionnement des institutions belges, les principes de la gouvernance démocratique et les moyens de participer activement à la vie politique et sociale. Cela favorise un sentiment de légitimité et de respect envers les autorités et les processus démocratiques. Les apprenants peuvent ainsi exercer leurs droits et devoirs de manière plus éclairée.

De plus, en comprenant nos institutions, les apprenants peuvent mieux défendre leurs droits et libertés fondamentaux. Ils sont plus à même de comprendre comment les lois sont élaborées, appliquées et interprétées.

#### • CORRESPONDANCES ÉPISTOLAIRES (AVEC LE CARIA)

Nous avons mis en place un projet de correspondance épistolaire avec le CARIA, centre d'accueil, de rencontre, d'insertion et d'animation, situé dans les Marolles.

Ce projet a permis à nos apprenants d'aller à la rencontre des apprenants du CARIA. Public si proches et si éloignés à la fois. Proche d'un point de vue socio-économique et éloignés d'un point de vue géographique. Nos publics s'échangeaient des lettres pour se connaître, partager leurs idées et apprendre les uns des autres.

Les formatrices encourageaient les participants, elles fixaient des règles simples et les sujets retenus dans les courriers étaient discutés collégialement. Ensuite, les lettres étaient envoyées par voie postale. Les apprenants ont donc développé des compétences

pour composer des mots, des phrases et des paragraphes avec précision, cohérence et cohésion.

Apprendre à écrire, c'est acquérir la capacité de mettre ses pensées, ses idées et ses émotions sur papier de manière claire et compréhensible pour les autres. C'est aussi une agréable façon de créer des liens avec des personnes d'autres cultures ou régions.

#### • PROJECTION DE FILM (LA VACHE, TINTIN)

C'est la deuxième année que nous occupons les locaux du **centre Lasalle**, situé dans le quartier historique de Molenbeek-Saint-Jean.

La communauté des frères des écoles chrétiennes disposant de matériel hautement technologique dont un tableau numérique interactif de grande taille, nous avons entrepris un projet pilote « **Diffuser des films dans une logique de cohésion sociale** ». En effet, il nous est revenu que les apprenants désiraient participer à plus d'activités collectives.

Regarder un film en groupe crée une expérience sociale partagée, renforçant les liens entre les participants. Cela offre l'occasion de discuter du film avant et après la projection, de partager des émotions et des réactions en temps réel.

Le cinéma offre une évasion temporaire de la réalité quotidienne, permettant aux spectateurs de se plonger dans des mondes imaginaires, des histoires captivantes et des aventures palpitantes. Regarder un film ensemble est une forme de divertissement agréable et relaxante pour les spectateurs de tous âges. Et cerise sur le gâteau, le public a déguster du popcorn pendant les séances.

Les films retenus étaient : « La vache », une comédie française dirigé par Mohamed Hamidi et « Les aventures de Tintin », un film d'animation réalisé par Steven Spielberg.



Sur base des données statistiques, nous allons tenter d'analyser le profil des apprenants du centre d'Alpha.

• **14 pays d'origine** apparaissent à travers tous les niveaux et tous les groupes et sont répartis ainsi :

• L'Afrique du Nord est la plus représentée à **68,63%**

• Les autres régions d'Afrique sont représentées à **3,92%**

• La région du Proche-Orient est représentée à **7,84%**

• La région européenne est représentée à **6,86%**

• L'Amérique et l'Asie sont représentées à **11,76%**

• **102 personnes** étaient inscrites pour l'année 2022-2023, ce qui représente **65 femmes** et **37 hommes**. La proportion de femmes est toujours majoritaire cette année.

• **40** apprenants sont des **anciens inscrits**, tandis que **62** d'entre eux se sont inscrits **pour la première fois** au cours de cette année scolaire.

• Nous observons que la majorité des inscrits ont **entre 45 et 65 ans**.

• **69,61%** des inscrits n'ont que quelques années de scolarité (pas de CEB) ou pas du tout de scolarité.

• La majorité des apprenants est en séjour légal en Belgique, toutefois **18,63%** font état d'**absence** de **document d'identité** valable.

• **35,29%** des inscrits relèvent du **CPAS**, tandis que **18,63%** se déclarent **sans revenus**. Ce dernier chiffre est en baisse par rapport à l'année précédente.

**Pour une analyse plus détaillée, nous vous renvoyons aux tableaux joints en annexe.**



L'équipe est composée de sept formateurs volontaires, une détachée pédagogique de chez Lire et Ecrire Bruxelles encadrée par deux postes permanents.

#### FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPE PERMANENTE

Nous regrettons le départ de Julie MARCHAND une collègue dévouée et travailleuse, qui a décidé de poursuivre de nouvelles opportunités professionnelles. Nous lui souhaitons tout le succès dans ses futurs projets et la remercions pour sa contribution précieuse à notre équipe.

Joy LINDEN continue ses missions de référente pédagogique tout en assurant les cours de deux groupes d'apprenants. Les qualités de notre collègue permettent plus d'adaptabilité dans la réorganisation des groupes car fort heureusement, elle est spécialisée à la fois en alphabétisation et en français langue étrangère.

La coordination du centre d'alphabétisation est assurée par Tri KHONG. Il planifie et organise les activités du centre alpha en tenant compte des contraintes de temps et de ressources.

#### FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPE DES VOLONTAIRES

L'équipe de volontaires est composée de sept formateurs pour l'année 2022-2023.

Plusieurs départs ont malheureusement été actés. Il s'agit de ceux d'Alain COPPEJANS, Sandra FONKEU et Hélène FALGAYRETTE. Nous leur souhaitons de belles réussites dans leurs projets futurs et les remercions pour le temps et l'énergie investis au centre d'alphabétisation. Nous continuons, avec plaisir, de travailler avec Françoise LUYCKX, Nathalie VANDERVOORT et Jean-Marie DE COSTER tout au long de l'année scolaire.

Le centre d'alphabétisation s'est renforcé avec les arrivées de Paul VERMEIRSCH, Isabelle VAN CLEEMPUT et Sophie KASIER en tant que formateurs volontaires. Ces derniers ont assuré des cours en présentiel tout au long de l'année scolaire, tant en alpha qu'en FLE.

Le renouvellement de l'équipe a eu pour conséquence un remaniement des groupes, en fonction des volontés et de la sensibilité de chacun. L'accompagnement et les échanges entre formateurs permanents et l'équipe de volontaires a été, encore une fois, très riche tant sur le plan humain que pédagogique.

Travailler avec des volontaires présente des défis uniques bien que gratifiants.

Les volontaires peuvent nécessiter une formation et une supervision pour effectuer efficacement leurs tâches, ce qui demande du temps et des ressources de notre part.

Ils ont également des compétences et des expériences très différentes, ce qui rend parfois complexe la création d'une équipe cohésive et efficace.

Nous constatons également que ces derniers peuvent être plus enclins à changer d'engagement ou à quitter leur poste plus fréquemment que les employés rémunérés, ce qui entraîne une rotation élevée au sein de l'équipe.

En mettant en place des stratégies de recrutement, de formation, de gestion et de reconnaissance efficaces, nous souhaitons maximiser les avantages du travail volontaire tout en minimisant les difficultés.

#### LA CONVENTION AVEC LIRE ET ÉCRIRE BRUXELLES

La Convention de détachement de formateurs de Lire et Ecrire Bruxelles s'est poursuivie avec l'attribution du groupe Alpha Oral Débutant à la formatrice Francine UWILINGIYEMUNGU. Cette opportunité de partenariat nous permet de garder un groupe et d'échanger des pratiques.

Le professionnalisme de la formatrice a rendu ces échanges très riches. Nous espérons que la collaboration pourra se poursuivre dans le futur.



La richesse du tissu associatif et culturel à Bruxelles nous permet d'organiser des activités socio-culturelles mais également de pouvoir mieux orienter les apprenants.

Cette année, nous avons travaillé avec plusieurs associations : **le Siréas, le Musée de la BD, le Caria et le SEFOP.**

Nous insistons, encore une fois, sur l'importance du partenariat avec **Lire & Ecrire Bruxelles**, notamment dans le cadre de la Convention de détachement d'un formateur, mais aussi dans leur soutien pédagogique.

Notre collaboration avec la Communauté des Frères des Écoles Chrétiennes permet de développer des relations solides et durables basées sur la confiance et le respect mutuel. Nous occupons leurs locaux toutes les matinées.

## QUELQUES PERSPECTIVES D'AVENIR POUR 2023-2024

Pour l'année prochaine, nous souhaitons poursuivre notre collaboration avec la Communauté des Frères des Écoles Chrétiennes, ainsi que la continuité de notre convention avec Lire & Ecrire Bruxelles.

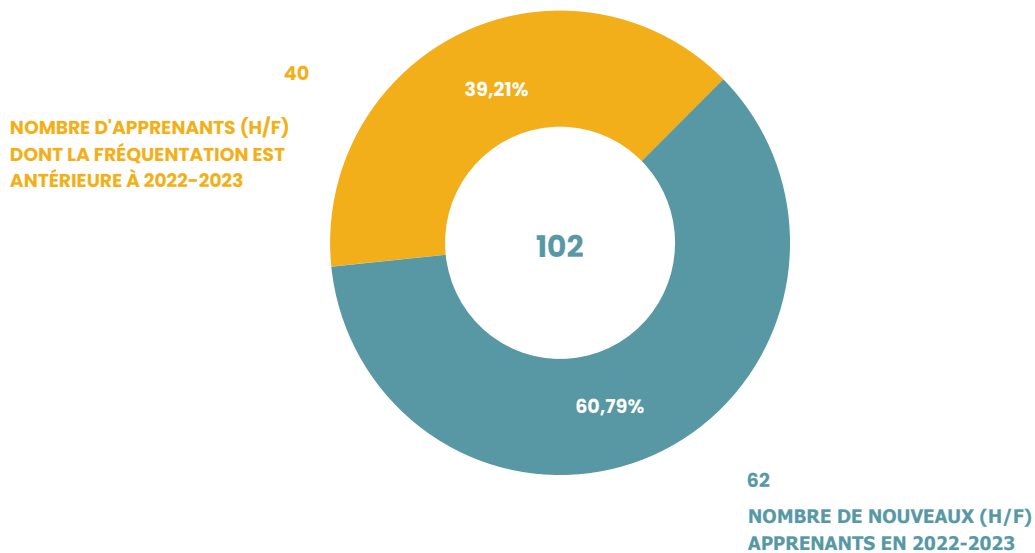
Suite à la création de l'asbl « La Porte verte – éducation » en janvier 2022, nous avons réalisé les démarches pour rentrer dans le secteur de la Cohésion Sociale. L'obtention de l'agrément est une procédure longue qui implique plusieurs étapes et exigences.

Nous avons répondu et obtenu l'appel à projet « Initiative » émis par la COCOF. Première étape pour prétendre à l'agrément.

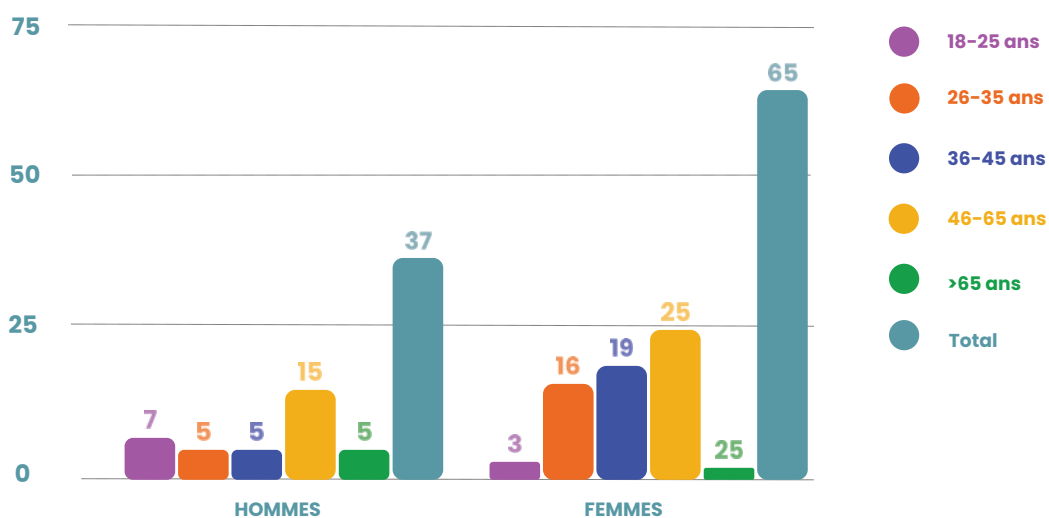
Et enfin, nous souhaitons augmenter les collaborations inter-services et permettre, ainsi une prise en charge globale de notre public.

A ce titre, 30.39% du public alpha a été suivi par le service social de la Porte Verte – Snijboontje.

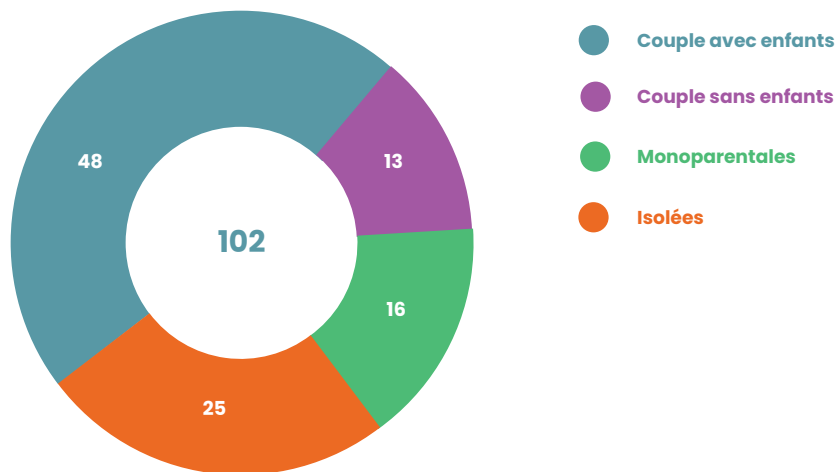
FRÉQUENTATION DU CENTRE D'ALPHABÉTISATION



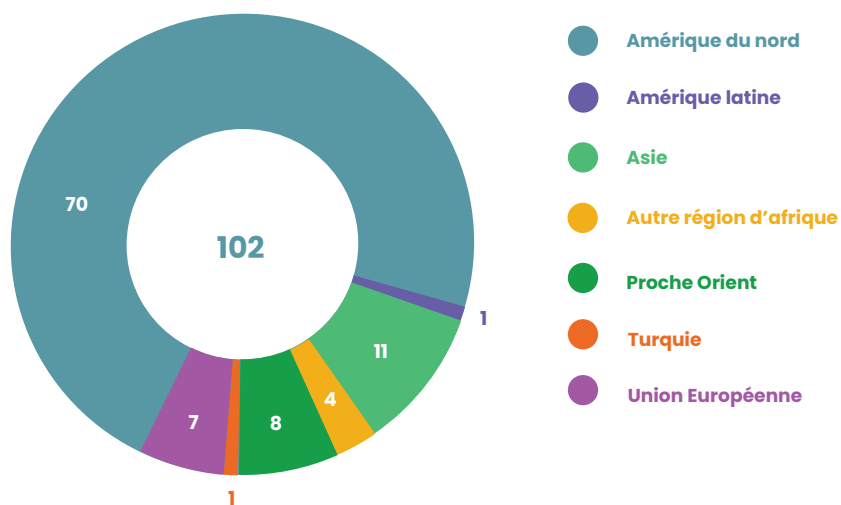
CATÉGORIE D'ÂGE DES APPRENANTS



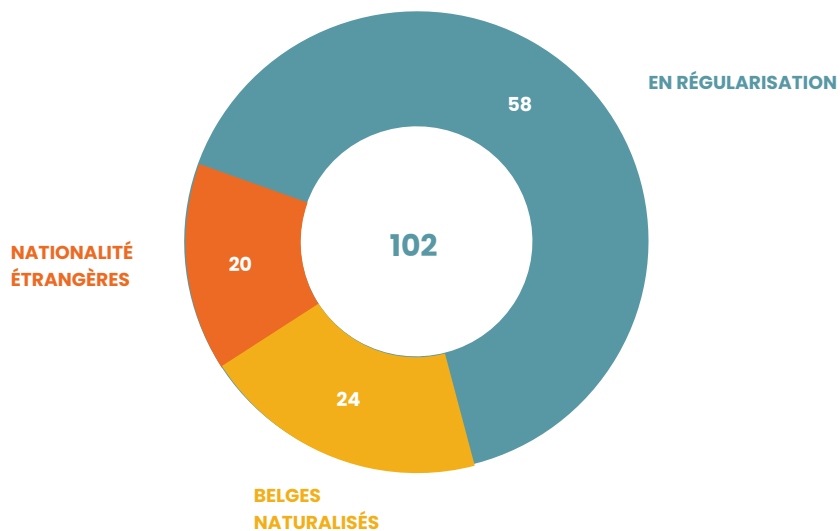
## SITUATION DE FAMILLE DES APPRENANTS



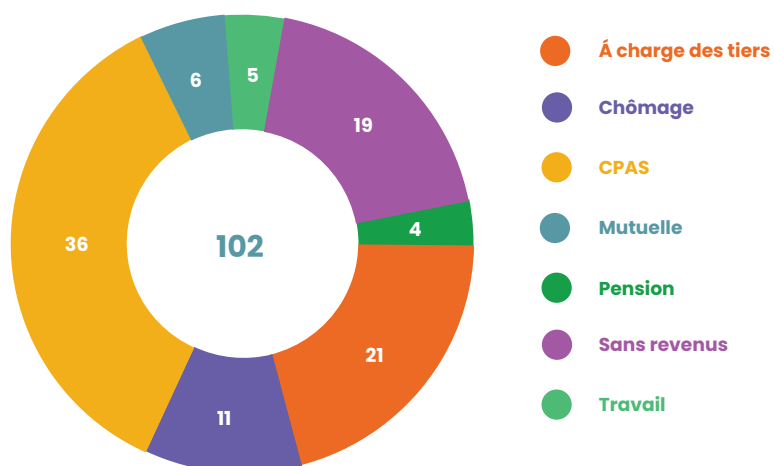
## PAYS OU RÉGION D'ORIGINE DES APPRENANTS



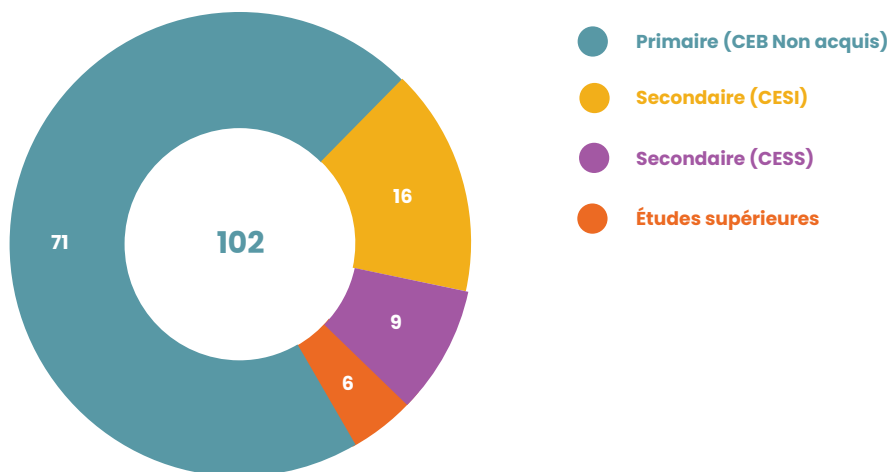
## STATUT DES APPRENANTS



## SOURCE DE REVENUS DES APPRENANTS



## SCOLARITÉ DES APPRENANTS



Selon dénomination "LIRE ET ECRIRE"	Formateurs	Nombre d'inscrits dans les groupes	Total Nombre de séances de cours	Total Nombre d'heures de cours	Nombre d'heures de cours par semaine
<b>ALPHA Oral Débutant</b> P. VERMEIRSCH	1	8	7	21	2 x 3h
<b>ALPHA Oral 1</b> F. UWILINGIYEMUNGU	1	18	72	216	3 x 3h
<b>ALPHA Oral 2</b> J-M. DE COSTER	1	13	45	135	2 x 3h
<b>ALPHA Oral 2 LE 1</b> J. LINDEN/F. LUYCKX	1	12	52	156	2 x 3h
<b>ALPHA Oral 3 LE 2</b> J. LINDEN	1	12	52	156	2 x 3h
<b>ALPHA Oral 3 LE3</b> N. VANDERVOORT	1	8	57	171	2 x 3h
<b>FLE A1</b> E. ARTEAGA	1	16	51	153	2 x 3h
<b>FLE A2</b> E. ARTEAGA		15	52	156	2 x 3h
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>102</b>	<b>388</b>	<b>1164</b>	



# La Crèche

La Crèche Porte Verte, ouverte en 1993, est agréée et financée par l'ONE pour accueillir 36 enfants répartis sur 3 sections en fonction des tranches d'âge. Ces enfants bénéficient de l'encadrement attentif d'une équipe multidisciplinaire comprenant des puéricultrices, une infirmière et une psychomotricienne.

Depuis 2017, la Crèche a développé des ateliers de psychomotricité, soutenus en partie par l'Opération Viva for Life. Ce projet, initialement lancé en interne, a été étendu au-delà des murs de la crèche pour bénéficier à l'ensemble du quartier.





### UN ACCUEIL DE QUALITÉ

La Crèche de la Porte Verte assume une fonction primordiale en accueillant les enfants en l'absence de leurs parents, sans toutefois se substituer à eux sur les plans éducatif et affectif. Son objectif premier est d'offrir un **environnement sécurisant et stimulant**, complémentaire au cadre familial, favorisant ainsi le développement harmonieux de l'enfant.

En encourageant la socialisation au sein d'un groupe, elle permet à l'enfant de découvrir les dynamiques de vie en collectivité et les règles qui la régissent.

Il est essentiel de garantir un passage harmonieux de l'enfant entre les parents et les puéricultrices en lui accordant le temps nécessaire pour se séparer.

Au moment de l'accueil des enfants et/ou des parents, les adultes échangent autour de leur vécu de la journée, de la soirée, de la nuit ou du week-end de l'enfant avec l'enfant. Ces échanges contribuent également à renforcer la relation de confiance entre les adultes et les parents, en partageant des moments de la vie quotidienne de l'enfant.

L'équipe considère chaque enfant fréquentant la crèche comme une personne à part entière et il est pris en charge au sein de la crèche de manière individualisée afin de respecter sa personnalité et son rythme le mieux possible. De ce fait, les accueillantes soutiennent son unicité en personnalisant sa prise en charge sur la base de l'observation de l'enfant.

Cette attitude de soutien accompagne également les enfants dans l'expression de leurs émotions, leur offrant ainsi une place où ils se sentent acceptés sans jugement. Cela leur assure que leur bien-être et leurs expériences sont pris en compte et valorisés.

Les adultes adoptent systématiquement une posture d'empathie, de respect et de bienveillance face aux différentes expressions des enfants, que ce soit à travers leurs émotions, leurs actions, leurs jeux, leurs initiatives ou leurs préférences.

En reconnaissant et en respectant la diversité des réactions et des intérêts des enfants, les adultes

contribuent à créer un environnement où chacun se sent compris, soutenu et valorisé. La crèche veille, également, à l'égalité des chances pour tous les enfants dans l'accès aux activités proposées et à instituer un service qui puisse répondre à la demande des parents et aux besoins des enfants.

### MODALITÉS PRATIQUES DE L'ACCUEIL

La crèche s'engage à respecter le **Code de Qualité** tel que défini par l'Arrêté du 17 décembre 2003 du Gouvernement de la Communauté française (COCOF).

Elle traite toutes les demandes d'inscription de manière équitable et non discriminatoire, en accordant une attention particulière à ne pas discriminer sur la base du sexe, de la race, de la religion, de l'origine socioculturelle ou socio-économique des enfants ou de leurs parents.

Cette politique garantit un accès égalitaire à tous les enfants, quelles que soient leurs origines ou leurs caractéristiques personnelles, et favorise ainsi **la diversité et l'inclusion au sein de la crèche**. Pour assurer un accueil de qualité, la crèche a prévu un ensemble de modalités pratiques. Certaines peuvent être ajustées d'un commun accord dans l'intérêt de l'enfant. Il est important de les respecter dans leurs moindres détails afin de permettre une transition sécurisante et positive.

De ce fait, l'accueil comprend, notamment, une période de familiarisation. Il s'agit d'un moment qui permet la construction de nouveaux liens entre l'enfant et le professionnel, entre les parents et le professionnel, entre l'enfant et les autres enfants accueillis. Investir dans ces premiers moments de l'accueil est une condition essentielle pour le bien-être de chacun.

La crèche prévoit cette période dans les 15 jours qui précèdent l'entrée définitive de l'enfant, progressivement avec et sans ses parents, en vue de faciliter la transition entre le milieu de vie et notre milieu d'accueil.

Cette période s'organise de la manière suivante :

- Cinq moments obligatoire en présence du/des parent(s) (le parent reste présent auprès de son enfant, lors d'un temps d'activité, de repas, de mise au lit,... et le parent repart avec son enfant).
- Cinq moments où l'enfant est accueilli progressivement en dehors de la présence des parents. Ce nombre de présences peut être augmenté en fonction du besoin de l'enfant ou de son parent et être revu d'un commun accord.

Par la suite, l'enfant fréquentera la crèche sur base d'un horaire convenu dès l'inscription. Afin de garantir le respect des règles et du cadre de vie de la crèche, chaque parent est tenu de signer notre Règlement d'Ordre Intérieur ainsi que notre projet pédagogique.

### LE SOUTIEN À L'ÉQUIPE

Il est positif que certaines puéricultrices aient eu l'opportunité de bénéficier de formations individuelles, et l'ensemble de l'équipe a pu se réunir trois demi-journées dans le cadre du bilan de fonctionnement. Ces demi-journées nous ont permis d'envisager la mise en œuvre des objectifs que nous nous sommes fixés pour les 5 futures prochaines années.

Malheureusement, nous déplorons le manque de supervisions, ces dernières se sont arrêtés en juillet 2022, à la suite des problèmes financiers de l'ASBL « Ressources Enfances » et non pas pu, encore, être relancés via un autre organisme.

Nous souffrons, également, d'un manque régulier de réunions d'équipes qui nous permettraient de nous réunir et d'échanger autour de notre pratique professionnelle.

### L'ÉVEIL CULTUREL DES ENFANTS

La crèche a pour projet « **l'éveil à la culture des bébés** ». Au cours de l'année 2023, les enfants de la crèche ont pu assister à des animations à la bibliothèque locale et nous avons pu profiter de leur grand choix de livres. Les enfants, ont également,

eu la chance de pouvoir assister à des **pièces de théâtre Jeune Public** proposé par la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale de Molenbeek.

En juillet 2022, l'ONE lançait un nouvel appel à candidatures pour le subventionnement en 2023-2024 de représentations de spectacles pour enfants de 0-3 ans en structures d'accueil de la petite enfance.

Grâce à cela, les enfants de la crèche ont pu bénéficier d'un chouette spectacle en immersion totale « **BABYSSES** ». ce spectacle a eu lieu à la crèche.

C'était une représentation de danse où la création sonore et textile évoquait et suggérait une ambiance dans l'univers des profondeurs marines.

Ce type d'événement contribue à élargir les horizons des enfants et à enrichir leur développement sensoriel et créatif. Nous espérons pouvoir bénéficier d'un autre spectacle immersif en 2024.

Nos plus grands de la section « Coccinelle », continuent, également, à profiter tous les mardis du jardin des Frères de La Salle, rue des Quatre Vents, 62.

### LA PSYCHOMOTRICITÉ AU CŒUR DU PROJET PÉDAGOGIQUE DE LA CRÈCHE

En 2023, les ateliers de psychomotricité se sont poursuivis à la crèche dans leur dimension éducative et préventive. Ce projet continue à nous permettre d'enrichir le pôle psycho-éducatif de la crèche par le regard particulier qu'il porte sur le développement des enfants et sur la mise en œuvre du projet pédagogique.

Cette année, son action s'est également portée sur le bilan de fonctionnement exigé par l'ONE.

Toutefois, à chaque fois qu'il y a eu trop de personnel absent parmi les puéricultrices, la psychomotricienne a été appelée pour remplacer le personnel absent en section afin de renforcer l'équipe et d'assurer la continuité du service. L'augmentation de ces inévitables remplacements nous confronte au malaise ambiant dans le métier de puériculture. De plus, cela souligne

les problèmes de recrutement auxquels la crèche est confrontée, mettant en lumière la nécessité de trouver des solutions durables pour assurer une équipe complète et stable.

### ATELIERS ENFANTS - PARENTS - PSYCHOMOTRICITÉ À LA RUE DES QUATRE VENTS

En 2023, les ateliers ont lieu tous les mercredis et s'adressent aux enfants âgés jusqu'à 4 ans accompagnés d'un proche parent. La Psychomotricité est une pratique à l'écoute de l'enfant où le corps dans sa mise en action tonique et émotionnelle par le jeu spontané est considéré comme le fondement de la construction psychique. En favorisant le mouvement et l'expression corporelle, la psychomotricité permet à l'enfant d'explorer et de comprendre ses émotions, ses besoins et ses capacités. Elle offre un espace sécurisant où l'enfant peut exprimer librement ses sensations, ses tensions et ses plaisirs, favorisant ainsi son épanouissement psychique et moteur.

Les ateliers Enfants-Parents-Psychomotricité (EPP) sont conçus comme des espaces où les enfants, accompagnés de leurs parents, peuvent participer à des activités psychomotrices. Ces ateliers sont gratuits.

Ces objectifs d'ateliers visent à soutenir la parentalité, à réduire l'isolement, à prévenir les troubles du lien entre enfants et parents, ainsi que les troubles du développement et les violences intra et extra-familiales. En fournissant un espace sûr et accueillant où les parents peuvent se rencontrer, échanger et recevoir un soutien mutuel, ces ateliers contribuent à renforcer les compétences parentales et à favoriser des relations familiales saines et harmonieuses.

### LES ATELIERS DE PSYCHOMOTRICITÉ HORS LES MURS, EN QUELQUES CHIFFRES

Les ateliers se sont déroulés sur 27 mercredis de septembre à juin (à raison de 25 séances pour les plus petits et 27 séances pour les plus grands).

- Moyenne des présences: **6,6** enfants/mercredi
- Moyenne des présences moins de 2,5 ans: **2,08** enfants/mercredi
- Moyenne des présences plus de 2,5 enfants: **4,7** enfants/mercredi
- Familles bénéficiaires: **41**
- Enfants bénéficiaires : **49**
- Origines : **36** Maroc ; **4** Afrique subsaharienne ; **1** Ukraine ; **1** Turquie ; **1** Iraq ; **3** Europe de l'est; **2** Europe ; **1** Inconnu.



Voici la composition de notre équipe pour l'année 2023 :

- Du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin, nous avons une accueillante-interprète chargée de la promotion, ainsi qu'une psychomotricienne.
- Du 1<sup>er</sup> juillet jusqu'au 31 décembre, une psychomotricienne

Nos partenaires pour l'année 2023 sont :

- Les écoles et PMS en lien avec les écoles,
- Les consultations ONE,
- Les maisons médicales du quartier,
- Le Service d'Aide à la Jeunesse,
- Les associations diverses en relation avec les familles,
- Les autres services de la Porte Verte.

Pendant les 6 premiers mois de l'année, le nombre d'enfants âgés de 2,5 à 4 ans fréquentant les ateliers et présentant des troubles de développement n'a cessé de croître : retard de langage, difficultés à gérer la frustration, diagnostics du trouble du spectre autistique, difficulté de concentration, tendance à l'isolement, difficultés d'adaptation à l'école, vécus familiaux douloureux... Cela représentait **1 enfant sur 2**.

Le dispositif et ses objectifs n'étant pas pensés pour ce public, cela a provoqué une montée de l'agressivité chez les enfants et chez les adultes.

Des parents déçus ou en colère ont menacé des professionnels et des enfants très insécurités ont fait mal aux autres... Nous nous sommes retrouvés dans l'impossibilité de répondre aux besoins d'aide ou de rediriger les familles vers des relais, au point d'en être arrivés à avoir le sentiment pénible de perdre le contrôle et d'être devenu un espace d'expression de la pulsion où nous ne pouvions pas exercer notre métier.

Face à cette situation et à la saturation du réseau d'aide, nous avons décidé de modifier les conditions de participations aux ateliers des enfants les plus âgés en mettant en place des entretiens individuels.

Cela nous a permis d'apaiser le contexte en renforçant la **relation** de confiance et la continuité qui sont les socles d'un processus de maturation. Aujourd'hui, ces ateliers sont toujours gratuits et les moyens mis en œuvre pour répondre aux objectifs semblent plus appropriés.

La présence régulière des plus jeunes au sein du groupe reste difficile, ce qui est en partie attribuable à la nature même des ateliers, où une certaine fluctuation est attendue en raison de l'âge des enfants.

La période du ramadan marque également une coupure dans la fréquentation des ateliers. Il arrive aussi que la psychomotricienne soit appelée à renforcer l'équipe de la crèche avec pour conséquence la fermeture des ateliers Enfants-Parents-Psychomotricité.

## BILAN DE FONCTIONNEMENT

Dans le cadre de la Réforme des milieux d'accueil de la petite enfance, il nous a été demandé par l'ONE, la réalisation d'un Bilan général de fonctionnement, conformément à l'article 75 § 2 de l'arrêté du Gouvernement de la Communauté française fixant le régime d'autorisation et de subvention des crèches, des services d'accueil d'enfants et des (co)accueillant-e-s d'enfants indépendant-e-s (02 mai 2019).

Ce bilan de fonctionnement permet de mettre en lumière les pratiques d'accueil de qualité et d'identifier les pistes d'évolution pour le bien-être de tous.

C'est un dispositif qui systématise une démarche réflexive d'amélioration de la qualité. Il permet une vision à 360 degrés : une auto-évaluation de tous les aspects de l'accueil (infrastructure, taux d'encadrement, projet d'accueil...). De ce fait, nous avons dû fixer un plan d'action avec des objectifs propres et réfléchir aux moyens nécessaires et au temps pour y parvenir tout en tenant compte des besoins individuels et collectifs.

Ce bilan est porté par l'ensemble de notre équipe autour d'une vision prospective pour les 5 prochaines années, il se réfère aux contrôles des normes et au plan d'amélioration de la qualité, déjà utilisés auparavant par notre milieu d'accueil.

Ce Bilan comporte 3 grands VOLETS qui concernent :

- VOLET 1 : Le maintien et la mise en œuvre des conditions d'autorisation, sous forme de tableau de bord via la plateforme de l'ONE.
- VOLET 2 : La mise en œuvre du projet d'accueil et l'accessibilité de celui-ci.
- VOLET 3 : La vérification des subsides octroyés pour les milieux d'accueil subventionnés par l'ONE.

Dans le cadre de la réalisation de notre bilan, nous avons pu tout au long être accompagnés par notre Coordinatrice Accueil, Madame BILIAU, que nous avons pu rencontrer à deux reprises lors du processus du volet 1 et 2.

Lors du volet 3, nous avons reçu la visite de l'inspection comptable de l'ONE afin de contrôler et de vérifier les subsides qui ont été octroyés pour l'année 2022. (Contrôle des dossiers des enfants, des contrats du personnels, des présences des enfants, du taux d'encadrement,...)

Aucune anomalie n'a pu être constatée lors de ce contrôle, et **l'inspection s'est donc révélée positive.**

Nous avons pu clôturer l'ensemble de la réalisation du Bilan en date du 21 février 2023.

L'intégralité du bilan qui reprends les différents objectifs fixés pour les 5 prochaines années, est accessible et consultable via la plateforme PRO.ONE.BE

## PERSONNEL

2023 a aussi été synonyme de grosses fatigues généralisées, ceci n'étant pas lié directement aux conditions de travail de La Porte Verte, mais bien, au secteur de la petite enfance qui est fortement impacté et en souffrance.

De ce fait, notre personnel étant sensible aux questions relatives à leurs conditions de travail, a souhaité se mettre en grève à plusieurs reprises en 2023 pour pouvoir manifester leur inquiétude et défendre les intérêts des secteurs.

En dehors de ces inquiétudes légitimes, nous avons pu compter sur leur détermination et leur motivation à faire de leur travail une priorité, malgré le fait que cela n'a pas été simple tous les jours en raison de maladies, de fatigue, de congés,...

Il est encourageant de constater que malgré les défis rencontrés, la bonne marche de la crèche s'est poursuivie grâce aux efforts consentis par toute l'équipe. Cela témoigne de l'engagement et du dévouement des professionnels impliqués, qui ont su faire preuve de flexibilité et de résilience pour maintenir la qualité des services offerts aux enfants et aux familles.

## OBJECTIFS À ATTEINDRE POUR 2024

- Nous souhaitons dégager du temps pour permettre des réunions d'équipe beaucoup plus régulières qui permettraient d'échanger, de discuter... Ce qui amènerait un espace de parole entre les membres de l'équipe. Cela nous permettrait, également, de travailler le projet psycho-socio-éducatif et d'échanger autour du travail fait pour chaque section et pour chaque famille.
- Continuer malgré les difficultés organisationnelles, à envoyer davantage notre personnel en formation. Ces formations consistent des atouts majeurs dans notre pratique socio-professionnelle.
- Relancer les supervisions.
- Maintenir les échéances des objectifs fixés par l'équipe de la crèche concernant le bilan de fonctionnement ( tant au niveau infrastructure, aménagement, pédagogique, et matériel,....).



Capacité subsidiée – ONE (A)	au 31.12.2023 :	<b>36 places</b>
<b>JOURNÉES D'OUVERTURE (B)</b>		
1 <sup>er</sup> trimestre 2023	64	<b>Total en 2023</b>  <b>223</b>
2 <sup>ème</sup> trimestre 2023	55	
3 <sup>ème</sup> trimestre 2023	47	
4 <sup>ème</sup> trimestre 2023	57	

<b>JOURNÉES DE PRÉSENCE (D)</b>				
	Temps plein		Mi-temps	<b>TOTAL</b>
1 <sup>er</sup> trimestre 2023	1588	+	167	1755
2 <sup>ème</sup> trimestre 2023	1477	+	109	1586
3 <sup>ème</sup> trimestre 2023	970	+	97	1067
4 <sup>ème</sup> trimestre 2023	1403	+	124	1527
<b>TOTAL</b>	<b>5438</b>	<b>+</b>	<b>497</b>	<b>5935</b>

<b>NOMBRE D'ENFANTS (C)</b>	
<b>Ayant fréquenté au moins une fois l'institution en 2023</b>	
<b>Année de naissance</b>	<b>Nombre</b>
Nés en 2023	6
Nés en 2022	21
Nés en 2021	16
Nés en 2020	15
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>

<b>TOTAL DES ENFANTS ACCUEILLIS</b>		
Temps plein	38	<b>58</b>
Temps partiel	20	

<b>SITUATION DE FAMILLE PAR ENFANT</b>		
Couples	52	<b>58</b>
Famille monoparentales	6	

<b>POURCENTAGE D'OCCUPATION BRUT</b>		<b>POURCENTAGE D'OCCUPATION CORRIGÉ</b>	
<b>Calcul de la moyenne</b>	<b>D X 100 AXC</b>	<b>Calcul de la moyenne</b>	<b>D X 100 AXC</b> <small>Correction : prise en compte des heures d'ouverture et des absences justifiées</small>
75.17%		97.01 %	
74.43%	Moyenne générale <b>72.72%</b>	101.98%	Moyenne générale <b>95.12%</b>
55.80%		88.74%	
68.56%		92.78%	

(\*) Il n'est pas tenu compte de pourcentage d'occupation brut du 3<sup>ème</sup> trimestre en raison de la période de notre fermeture annuelle.

### RÉPARTITION DES ENFANTS SELON L'ORIGINE FAMILIALE

Comme toutes les années précédentes, la grande majorité des enfants sont d'origine étrangère.

La majorité est d'origine maghrébine, **33** enfants, **3** sont des enfants d'origine belge, **5** d'origine africaine, **8** de l'Europe de l'Est ou Européenne, et **9** enfants sont issus de couples mixtes.

### LIEU DE DOMICILE / ENFANT

Près de **38** enfants sont domiciliés à Molenbeek Saint-Jean, **15** enfants nous viennent des Communes avoisinantes et **5** enfants d'autres Communes de Bruxelles.

### SITUATION PROFESSIONNELLE DES PARENTS

Une majorité de parents travaillent sous régime salarié : **49** personnes **employées** (M : 24, F : 25) et **32** personnes **ouvrières** (M : 16, F : 16). Une minorité est **indépendante** et représente 7 hommes. Divers parents relèvent d'autres statuts : **2** **chômeurs**, **6** **personnes au CPAS**, **8** **personnes sur la mutuelle**, **6** **personnes sans ressources**.



### MOTIVATION DE LA DEMANDE DE PLACEMENT

La majorité des demandes de placement sont liées à la reprise du travail de la part des mères, en fin de congé de maternité. D'autres demandes se motivent pour raison d'intégration ou de formations socio-professionnelles des parents ou encore pour raison de socialisation de l'enfant en cas de parents sous statut **CPAS** ou **MUTUELLE**.

Quelques demandes de placement se justifient enfin pour raison sociale (à la demande des organismes agréés par L'ONE ou le CPAS) où pour raison médicale (parents sous statut Mutuelle).

De telles demandes sont bien en adéquation avec la spécificité d'accueil social que la Crèche Porte Verte a inscrit en priorité à son **Projet d'accueil**.

### PARTICIPATION FINANCIÈRE DES PARENTS - PFP

La participation financière des parents est calculée en fonction des revenus mensuels nets des parents, du barème ONE et de l'horaire de l'enfant.

L'ONE a fixé la participation financière de **2.98 €** à **42.14 €** par jour en 2023.

- Le montant est fixé à 100% pour un accueil journalier au-delà de 5 heures et à 70% pour un accueil jusqu'à 5 heures par jour.
- Lorsqu'au moins 2 enfants d'une même famille sont simultanément accueillis, la participation financière de chaque enfant est réduite à 70%.
- Lorsqu'une famille compte au moins 3 enfants dont elle assume la responsabilité, la participation financière est réduite à 70% pour l'enfant accueilli.
- Lorsqu'un enfant est en hébergement alterné, il est comptabilisé pour une unité dans chaque ménage.
- Lorsqu'un enfant en situation de handicap bénéficie d'allocations majorées, il compte pour 2 unités dans le calcul du nombre d'enfants faisant partie de la famille.

- Lorsqu'une famille bénéficie de l'intervention majorée, la gratuité des frais de garde lui est accordée. Lorsqu'une famille est monoparentale, celle-ci voit sa participation financière réduite à 70%. La PFP Moyenne de la Crèche La Porte Verte s'élève à 12.17 € / jour pour l'année 2023.

Lorsqu'une famille se trouve dans une situation financière compliquée, celle-ci peut, toujours, solliciter une rencontre avec l'assistante sociale afin d'évaluer la situation et d'exposer les problèmes financiers rencontrés, ainsi, la PFP peut se voir, nettement, diminuer suite à une enquête sociale et financière.

De ce fait, cela permet à certains parents qui vivent une phase ou un moment de grandes difficultés de maintenir leur place en crèche et bénéficier d'un tarif social.

Toutefois, cette mesure n'est pas irréversible en cas de modification des revenus du ménage, et la situation financière doit être réévaluée après trois mois.

### TAUX D'OCCUPATION

Le taux d'occupation sur l'année 2023 s'élève à **92.78 %** (Pourcentage d'occupation corrigé) et répond donc bien à la norme ONE requise des 80%.



## RAPPORT ANNUEL 2023

**La Porte Verte - éducation**

[info@porteverte.be](mailto:info@porteverte.be)

02/421.04.80

Boulevard du Jubilé, 124

1080 Molenbeek-Saint-Jean

[porteverte-snijboontje.be](http://porteverte-snijboontje.be)

